

## Perguntas Frequentes

- ***O telemóvel tem uma fraca recepção de rede. Como resolver?***

A fraca recepção de rede pode ser devido a três aspectos: ao local onde se encontra não permitir que as ondas de rádio sejam enviadas eficazmente; à rede estar sobrecarregada por estar a realizar a chamada em período de grande afluência, e também, por poder estar distante da estação de base de operadora. Deve evitar locais como caves e aproximação de edifícios.

- ***Qual o motivo e como resolver problemas de Eco/Ruído nas chamadas?***

Este tipo de problemas pode corresponder à área ou região em que se encontra e a rede principal de operadora não funcionar de forma eficaz. Para tentar solucionar este problema, procure mudar para uma rede mais eficaz.

- ***A bateria tem pouca autonomia?***

Não deve deixar a bateria completamente carregada num local muito frio ou muito quente durante um período longo de tempo, porque provoca a diminuição da autonomia desta. Deve desligar o telemóvel se se encontrar numa zona de sinal muito fraco porque com o telemóvel ligado, este continua a emitir para procurar estação de base e consome muita energia, diminuindo a sua autonomia. Deve evitar áreas com fraca captação de rede. A bateria também pode ficar viciada e neste caso deve substituí-la por uma nova.

- ***Porque é que o telemóvel não liga?***

O telemóvel pode não ligar se a bateria tiver descarregada. Nesta situação deve verificar a sua capacidade e colocar a bateria à carga sempre que necessário.

- ***Como resolver problemas de Cartão SIM inactivo?***

Inicialmente teste o seu cartão SIM num equipamento diferente para comprovar que o problema é mesmo do cartão. Se o seu telemóvel não aceita o Cartão SIM, pode ter três causas: pode estar danificado e neste caso deve contactar a operadora de rede; pode não estar correctamente colocado e nesta situação deve verificar, e se necessário colocá-lo novamente. Também é possível que exista demasiada sujidade na superfície metálica do cartão o que impossibilita a leitura do mesmo e por isso deve limpar o cartão com um pano limpo.

- ***O que fazer quando não é possível ligar à rede?***

Caso não consiga ligar à rede, o seu cartão SIM pode estar com problemas e deve contactar a operadora. Também deve contactar a operadora de rede para verificar a

área de serviço caso o problema tenha surgido por estar fora da rede de serviço GSM. Se estiver com sinais fracos de rede deve dirigir-se para um local com sinal mais forte e tentar novamente ligar-se à rede.

- ***Durante a chamada, a qualidade de som é reduzida.***

Quando estiver durante uma chamada, prima as teclas de navegação para aumentar o volume e verifique se o som melhora. Caso isso não aconteça, verifique se existe sinal de força de rede no visor, porque falta de rede afecta a qualidade de som recebida.

- ***Porque é que não é possível realizar uma chamada?***

Se não está a conseguir realizar uma chamada é porque estão a ser utilizadas as restrições de chamadas ou marcação fixa. Para solucionar este problema, deve cancelar estas funcionalidades no seu telemóvel.

- ***Não consigo receber nem enviar MMS e não tenho a caixa cheia. Qual o problema?***

Se não está a conseguir receber MMS e não tem a caixa cheia, tem de verificar os seguintes passos:

MMS ----- Definições de mensagens ----- Perfil de Servidor ----- SIM --- escolha o SIM pelo qual pretende enviar a MMS e tem de seleccionar e activar o perfil de acordo com o SIM que escolheu.

- ***Não consigo aceder à internet dá um erro de GPRS. O que fazer?***

Se não está a conseguir aceder a internet verifique como seu operador se o seu cartão permite e tem saldo suficiente para aceder a internet.

Se continuar sem conseguir aceder à internet verifique os seguintes passos:

Menu Serviços --- WAP --- Definições --- Editar Perfil --- escolha o SIM pelo qual pretende aceder à internet seleccione e active o perfil de acordo como o SIM que escolheu. No mesmo menu Definições seleccione o cartão SIM e active o cartão pelo qual pretende aceder à internet.

- ***O que fazer quando pede código PUK?***

O código PUK é pedido quando é marcado o código PIN errado 3 vezes. Para resolução deste problema, caso não tenha em sua posse os dados PIN e PUK do seu cartão SIM, contacte a operadora e solicite o código PUK.

- ***Como proceder quando não é possível carregar o telemóvel?***

Nesta situação o seu carregador ou a sua bateria podem estar danificados e deve recorrer à sua substituição. Caso esse não seja o problema, a carga pode estar abaixo dos -10º C ou acima dos 45º C e nesta situação deve mudar o ambiente de carregamento. Por último, pode existir um mau contacto entre a ficha do carregador e o telemóvel. Verifique se a ficha está em boas condições de carregamento.

- ***Porque razão não é possível adicionar contactos à lista telefónica?***

Se não consegue adicionar mais contactos telefónicos, verifique se a lista telefónica está cheia. Caso esteja cheia, apague contactos não desejados para assim puder adicionar.

- ***Como activar ou desactivar os atalhos de ecrã?***

Para activar ou desactivar os atalhos de ecrã, entre no menu “Definições de Telefone” escolha a opção “Atalho de Ecrã” e aí pode activar ou desactivar. Caso active esta funcionalidade tem de escolher e seleccionar quais os atalhos que deseja que apareçam no seu ecrã.

- ***Como posso gravar uma música no Rádio?***

Para conseguir gravar uma música em Rádio, basta carregar na tecla centra no momento que desejar e começará a gravar. Quando desejar, prima a tecla de fundo direita “Parar” e tem de escrever o Nome do Ficheiro para assim o Guardar.

Para ouvir a música que gravou, escolha a opção “Lista de Ficheiros” e reproduza para ouvir. Também pode escolher “Som de gravação” ir ouvir a música gravada.

- ***Como enviar SMS a várias pessoas?***

No fim de escrever a sua SMS, em “Opções de envio” escolha “Enviar a Vários” e seguidamente seleccione os destinos a quem pretende enviar SMS. Assim que escolher todos aqueles que pretende, seleccione Enviar.

- ***Se viajar de avião, necessito de desligar o telemóvel?***

Este equipamento é dotado de Modo de Voo. Com este serviço não necessita de desligar o seu telemóvel durante uma viagem de avião. Para activar este serviço, no Menu “Definições DUAL SIM” seleccione a opção “Modo de Voo”.

Para voltar ao modo normal, entre no Menu, escolha “Definições”, seguidamente “Definições DUAL SIM” e seleccione a opção desejada de funcionamento.

- ***Quando recebo chamadas, o equipamento atende sozinho.***

Esta situação acontece porque tem activado o serviço Motion Call, que permite o atendimento de chamadas ao movimentar o equipamento. Para desligar esta funcionalidade entre no Menu “Definições de chamadas” e escolha a opção “Motion Call”. Seleccione e escolha “Desligar” e desta forma, o seu equipamento não atenderá mais chamadas sem que o utilizador assim o deseje.

- ***Não consigo conectar o telemóvel com o computador, no Phone Suite aparece sempre desligado.***

Deverá instalar o Phone Suite no seu PC e só depois ligar o telemóvel ao computador. Assim que conectar o seu PC com o ZTC, no seu equipamento vai pedir para seleccionar uma entrada neste caso tem de escolher PORTA COM, na primeira vez o equipamento vai instalar os drivers no PC, corra a aplicação depois de concluído a instalação vá as definições do Phone Suite e escolha a PORTA COM em que o seu computador assumiu o telemóvel, no canto inferior direito do seu PC deverá aparecer “ligado”.